Términos y Condiciones

Los presentes términos y condiciones (“términos y condiciones”), regulan la relación que tiene CONSULTA YA PERU S.A.C. (“consulta ya!”) y usted (“usuario”), relativo al uso y acceso de los servicios ofrecidos (“servicios”), dentro del sitio web: <https://consultaya.pe/account/search/add>, (“sitio”). Cualquier persona que desee acceder y/o utilizar el sitio para la obtención de los servicios o el producto podrá realizarlo sujetándose a los términos y condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rige CONSULTAYA!, que son incorporados al presente por referencia.

Cualquier persona o usuario que no acepte estos términos y condiciones, los cuales tiene carácter de obligatoriedad y son vinculantes, se deberá abstener de utilizar el sitio y los servicios y/o productos ofrecidos por Consulta Ya!.

Los usuarios deberán leer, entender y aceptar todos los términos y condiciones establecidos en el presente apartado así como el Aviso de políticas de privacidad y confidencialidad y demás documentos incorporados, previo a su inscripción como usuario en Consulta Ya!.

La utilización del sitio web implica que el usuario, aceptó bajo un consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco, los términos y condiciones, las políticas de privacidad, y demás principios y políticas incorporadas a la misma.

1.-¿Quiénes somos?:

Consulta Ya! una empresa domiciliada en Perú que brinda servicios de diseño, desarrollo, implementación, comercialización y distribución de información y gestión relacionados con la industria automotriz nacional o extranjera, con RUC Nro. 20611304324.

2.- Nuestros servicios:

- Descripción de nuestros servicios: Consulta Ya! Es una plataforma donde los usuarios podrán adquirir informes con relación a vehículos nuevos y/o usados, dicha información es obtenida y/o consultada, por las plataformas digitales de organismos públicos peruanos o empresas relacionadas con el sector automotriz.
- Tipos de informe:
 - FREE
 - SILVER
 - GOLDEN
- Usuarios: El servicio está disponible para cualquier persona natural y/o jurídica, nacional y/o extranjero. Los productos y servicios de esta plataforma están disponibles para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto en la legislación vigente.

3.- Apertura de cuenta y Declaración del usuario:

Para poder acceder y usar los servicios de la plataforma, los usuarios tendrán que registrarse previamente al sitio, puesto que este es un requisito previo. La aceptación de los términos y condiciones descritos en este documento, detallan una aceptación expresa al momento de seleccionar la opción “Estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la compra de este informe”, que se desplegará al intentar registrarse.

En caso que así lo decidan y una vez registrados en la plataforma, los usuarios tendrán una cuenta y digitaran una clave secreta, la cual será solicitada junto con su nombre de usuario al momento de intentar contratar los productos y servicios de nuestra plataforma.

Los usuarios son los únicos responsables de proteger y mantener la confidencialidad y el uso de su cuenta y clave secreta.

Toda la información que se envíe y las transacciones que sean efectuadas dentro de la plataforma serán consideradas enviadas o efectuadas por el usuario registrado que corresponda. La entrega de la clave secreta a terceras personas no implicará responsabilidad a Consulta Ya!.

En este sentido el usuario al registrarse a la plataforma declara que:

- i. Es personalmente responsable del buen uso y resguardo de su cuenta y contraseñas, y se obliga a no generar mas cuentas con datos falsos o inexactos.
- ii. La cuenta y contraseña de acceso son personales e intransferibles y deberán tener el trato de confidencial.
- iii. El usuario asume el compromiso de veracidad, autenticidad de los datos y antecedentes que entregue a la plataforma.
- iv. Sin perjuicio que Consulta Ya! Pueda aplicar técnicas que tengan por objeto identificar a los usuarios, la empresa asumirá que las acciones y declaraciones realizadas a través de la cuenta son efectuadas por la persona registrada.

Consulta Ya! Podrá suspender temporal o definitivamente el registro de aquellos usuarios cuya información no se haya podido verificar, sin que ello genere un derecho a resarcimiento por parte de los usuarios.

Consulta Ya! tendrá el derecho a modificar los servicios o productos, así como los términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de notificación al usuario; asimismo tendrá el derecho previa notificación al usuario mediante el canal de comunicación asignado denegar, restringir o condicionar al usuario/a de forma total o parcial el uso y acceso a los servicios o productos que ofrece la plataforma digital desarrollada por Consulta Ya!.

4.- Responsabilidad de Información consultada para la obtención de datos:

CONSULTAYA! Únicamente pone a disposición de los usuarios información recolectada y almacenada por terceros y no participa directa ni indirectamente, en la generación de la información en cuestión.

En este contexto, es importante reiterar que Consulta Ya! En ningún caso construye y/o elabora los datos contenidos en los informes ya que se limita únicamente a obtener y recopilar información de distintas fuentes.

Dichas fuentes corresponden a organismos públicos peruanos y empresas relacionadas con el sector automotriz. Consulta Ya! No tiene ningún convenio y/o participación con estos organismos y/o empresas por lo que el usuario deberá entender que la información brindada, es producto de las fuentes digitales ofrecidos por los organismos públicos o empresas privadas, en este sentido Consulta Ya! No se hace responsable del contenido respecto a la veracidad de la información proporcionada por estos.

Consulta Ya! Reúne los datos y los plasma en el informe, por lo que no se tiene la capacidad de validar y/o verificar y/o actualizar los mismos ya que esta toma datos sacados en el momento de la consulta.

El usuario acepta que Consulta Ya! no es responsable del resultado que emite el informe, por lo cual exime de responsabilidad a este. Así mismo el usuario es responsable del uso de la información.

Ni Consulta Ya! ni cualquiera de sus miembros (empleados, socios, representantes, proveedores y/o fuentes) garantizan al usuario el resultado ni la veracidad de la información, tampoco se garantiza que dicho proceso sea ininterrumpido o tenga errores.

5.- Funcionamiento de la plataforma:

Los usuarios aceptan que los programas y los equipos que maneja la plataforma, al ser transmisores de bases de datos e información, pueden estar sujetos a fallas, ya sea por misma funcionabilidad o por los programas. Por lo que ante cualquier contingencia que se origine Consulta Ya! No se responsabiliza frente a los usuarios o terceros por los daños y perjuicios que se generan a consecuencia de dichas fallas, interrupciones, suspensiones del servicio ofrecido por la plataforma

Consulta Ya! permitirá el acceso a los usuarios solo como un medio de información, en este sentido no se podrá: Comercializar los informes, ni se podrá hacer uso de la información de manera mal intencionada, así mismo la información que se brinda no puede ser alterada, ni manipulada.

El incumpliendo por parte del usuario de cualquiera de las condiciones que anteceden y demás contenidas en los términos y condiciones, implicaría la limitación del uso de la plataforma de manera inmediata.

6.- Precio, medio de Pago y devoluciones:

El valor de los informes se da a conocer a los usuarios de manera oportuna previo a la contratación o adquisición de este.

Los precios y servicios ofrecidos en la plataforma solo tienen aplicación para las transacciones efectuadas a través de estas.

Consulta Ya! Sin previo aviso podrá en cualquier momento modificar el precio que considere, pudiendo actualizar hasta diariamente su valor de su producto y servicio.

Respecto al medio de pago, los servicios y productos que se generen dentro de la plataforma, se realizarán por el canal que la misma plataforma ofrezca, ejemplo, tarjeta de débito, tarjeta de créditos, transferencias y/o otras canales bancarias que se permitan.

En cuanto al uso de las tarjetas, el decremento que se generen y/o situación bancaria que surja Consulta Ya! No se hace responsable de ninguna circunstancia derivada del uso de las mismas, por lo que se deberá tratar directamente con su banco seleccionado.

Las devoluciones, deberán ser evaluadas según sea el caso, sin embargo, existirán ciertos supuestos que no aplica devolución:

- Extracción de datos,
- Error en digitación (error en la digitación de la placa).
- Datos incompletos
- Partida Registral Bloqueada (SUNARP)
- No funcionamiento de páginas gubernamentales
- Fallas en la Plataforma de Consulta Ya!
- Redireccionamiento de Plataforma
- Casos fortuitos
- Fallas en las redes de comunicaciones
- Fallas de terceros servidores

- Saturación de Consultas

En estos casos se podrá solicitar una nuevo procesamiento del informe, deberá contener la misma placa solicitada, el cual tendrá que enviarse un correo electrónico a contacto@consultaya.pe indicando la falla, junto las capturas del problema, para que el área encargada pueda devolver por ese medio el informe solicitado.

7.- Limitación de Responsabilidad:

La responsabilidad de Consulta Ya! En relación con las obligaciones asumidas en virtud de la aceptación de los presentes términos y condiciones, estará sujeta a las siguientes limitaciones.

- a) Consulta Ya! No garantiza que los servicios ofrecidos por la Plataforma tengan errores, o se pueda producir interrupciones en el servicio y/o otras situaciones que se genere producto del uso de la plataforma.
- b) ¡El usuario será responsable de su usuario y contraseña, de igual manera Consulta Ya!, podrá suspender el uso de la plataforma y/o dar de baja las cuentas que considere necesarios en caso no haya uso por un tiempo prolongado, debiendo informar de la misma al usuario con al menos 24 horas de anticipación.
- c) Datos ingresados (placa vehicular), el usuario será responsable de la digitación, en este sentido al ingresar erróneamente la placa a consulta no podrá solicitar devolución.
- d) El ingreso y digitación del correo electrónico para el registro será el mismo correo que la plataforma tomará como valido para él envío del informe solicitado, por lo que será de exclusiva responsabilidad del usuario. Sin embargo si existiera error o una mala digitación del correo se podrá enviar un correo a contacto@consultaya.pe para el envío del informe solicitado.
- e) En caso de una nueva actualización de la Plataforma, se podrá restringir o suspender el uso y/o acceso a la plataforma, sin que este genere perjuicio al usuario, por lo que se tendrá la opción de volver a solicitar el mismo informe (misma placa)

8.- Email de promociones y contenido (trata de datos):

El usuario acepta recibir nuestros mensajes y materiales de promoción, por correo postal, correo electrónico o cualquier otro formulario de contacto que nos proporcione (incluido número de teléfono para llamadas o mensajes de texto) y/o cualquier red social. Si no desea recibir dichos materiales o avisos de promociones, simplemente enviar correo electrónico cancelando esta aceptación en cualquier momento. Asimismo el usuario autoriza a Consulta Ya! a utilizar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías incluidas en sus publicaciones. El usuario otorga a Consulta Ya! una autorización gratuita, irrevocable, no exclusiva, internacional y sin límite temporal para usar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes, fotografías y/o información de sus bienes o productos con el fin de ser usadas en todos los sitios y aplicaciones de Consulta Ya!, redes sociales y/o en cualquier medio masivo y no masivo de comunicación, incluyendo sin limitación, plataformas y cualquier otro medio digital o físico que Consulta Ya! considere oportuno o con aquellas otras plataformas o sitios de Internet con los cuales Consulta Ya! haya realizado una alianza, para identificar ofertas, clasificar productos, crear catálogos, realizar acciones publicitarias y de mercadotecnia vinculadas a los servicios de Consulta Ya! incluyendo la posibilidad de asociación con marcas y/o nombres comerciales de terceros, así como sublicenciar su uso a terceros, incluyendo, de manera enunciativa, más no limitativa, facultades de uso, publicación, reproducción y adaptación de las imágenes, fotografías, datos, Marca e Información de Producto en el marco de las Publicaciones y uso de la base de datos proporcionado.

9.- Modificación de Términos y Condiciones:

Consulta Ya! se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento cualquier parte de estos Términos y condiciones, lo que será informado a través de la Plataforma.

10.- Jurisdicción y Ley Aplicable:

Los presentes Términos y condiciones se regirán de acuerdo a las Leyes del Perú, siendo competentes para conocer de los casos relacionados los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

11.-Atención al cliente e información de contacto:

El Usuario puede contactar, en todo momento, al personal de la plataforma para cualquier aclaración, comentario, duda y/o sugerencia relacionada con los Servicios y Contenidos, con el Sitio y/o con los presentes Términos y Condiciones vía correo electrónico a contacto contacto@consultaya.pe